

Abonentský čip nebo Zákaznická karta?

Chcete naše wellness centrum navštěvovat pravidelně? Jen sami nebo s rodinou či přáteli? Máte k dispozici příspěvek od zaměstnavatele a netušíte, jak nejlépe jej u nás vyčerpat? Bude pro Vás lepší zákaznická karta nebo abonentský čip? Níže najdete podrobnější informace k oběma produktům a odpovědi na nejčastěji kladené dotazy.

Abonentský čip

PODMÍNKY PRO DRŽITELE ABONENTSKÉHO ČIPU:

- Podmínkou pro používání čipu je jeho zakoupení do vlastnictví klienta, a to za cenu 200 Kč. Platbu je nutné provést v hotovosti, příp. kartou. Jestliže se klient později rozhodne čip vrátit, je odkoupen za částku 50 Kč.
- Čip je nepřenosný tzn., že s ním nemůže přijít jiný rodinný příslušník či známý.

• Na čip lze nabít:

- ▶ kredit (automaticky je poskytována sleva 10 % ze vstupného do bazénu nebo do fitness. Systém rozpozná, kde a jak dlouho klient v areálu byl, a odečte mu z kreditu příslušnou částku. Kredit lze také uplatnit např. na masáž, kterou je ale nutné si předem zarezervovat)
 - ▶ časovou permanentku do fitness
 - ▶ permanentku na kolektivní cvičení
- #### • Zvýhodněné nabídky určené jen abonentům

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY:

Jak získám abonentský čip?

Abonentský čip je nutné zakoupit na pokladně Wellness Kuřim. Je nutné sdělit jméno, na které bude v našem systému založen, kontaktní e-mail a mobilní telefon. Budete-li mít vyplněny všechny uvedené údaje, pak Vám v průběhu roku připíšeme speciální finanční bonusy (v objemu cca 150 Kč).

Jak na čip doplňovat další kredit?

Platbu můžete provádět na pokladně našeho centra, případně on-line v e-shopu www.wellnesskurim.cz.

Může na jeden abonentský čip přijít více osob?

Ne. Abonentský čip je přiřazen k jednomu zákaznickému účtu (osobě), a jeho prostřednictvím lze čerpat pouze jednu službu.

Můžu abonentský čip koupit jako dárek další osobě?

Ano. Čip je vhodným dárkem pro každou osobu, která touží po zábavě, relaxaci a sportu. Ta jej může okamžitě v plném rozsahu používat. Jestliže je na čipu nabita permanentka, začne tato platit až při prvním vstupu do areálu, nikoli již při zakoupení!!

Můžu na abonentský čip vložit částku, kterou mi zaměstnavatel přispívá z FKSP? Můžu platit fakturou?

Ano. Stačí dodat objednávku zaměstnavatele osobně, nebo ji zašlete na e-mail: havelkova@wellnesskurim.cz. Nezapomeňte uvést svůj kontakt a text, který zaměstnavatel požaduje uvést na fakturu, aby Vám mohl být příspěvek proplacen. Jakmile bude faktura uhrazena, tak se s Vámi spojí odpovědná osoba a částku z FKSP vloží na zákaznický účet (viz. otázka „Jak získám abonentský čip“).

Jaká je platnost abonentského čipu?

Po vložení kreditu na čip je nutné jej během 9 měsíců od vložení alespoň částečně využít. Platnost permanentky je dle podmínek v ceníku na www.wellnesskurim.cz.

Co mám udělat v případě ztráty čipu?

Ztrátu neprodleně ohlaste na pokladně Wellness Kuřim. Čip bude okamžitě zablokován a zamezíte tak jeho případnému zneužití (neoprávněnému čerpání). Aktuální zůstatek ze ztraceného čipu Vám zdarma převedeme na nový a Vy tak nepřijdete o svůj původní kredit. Podmínkou ale je zakoupení nového čipu opět za poplatek 200 Kč.

Máte dotaz, na který jste zde nenašli odpověď? Obratě se na nás, rádi Vám poradíme. Pište na e-mail: pokladna@wellnesskurim.cz.

Zákaznická karta

VÝHODY PRO DRŽITELE ZÁKAZNICKÉ KARTY

- Karta je přenosná
- Lze uhradit vstup pro více osob najednou, nebo s ní může přijít jiný rodinný příslušník či známý
- Extra finanční bonusy navíc
 - ▶ kredit 1.000 Kč (minimální částka pro první nabití)
 - ▶ kredit 3.000 Kč + 10 % = kredit celkem 3.300 Kč
 - ▶ kredit 5.000 Kč + 12 % = kredit celkem 5.600 Kč
 - ▶ kredit 10.000 Kč + 15 % = kredit celkem 11.500 Kč
 - ▶ kredit 20.000 Kč + 20 % = kredit celkem 24.000 Kč
- Kartou můžete hradit veškeré služby aquaparku, fitness a relax centra až do vyčerpání kreditu
- Zvýhodněné nabídky určené jen držitelům zákaznických karet

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY:

Jak získám zákaznickou kartu?

Zákaznická karta Vám bude vystavena na pokladně Wellness Kuřim. Je nutné sdělit jméno, na které bude v našem systému založena, kontaktní e-mail a mobilní telefon. Budete-li mít vyplněny všechny uvedené údaje, pak Vám v průběhu roku připíšeme speciální finanční bonusy (v objemu cca 150 Kč).

Jak na zákaznickou kartu doplňovat další kredit?

Platbu můžete provádět na pokladně našeho centra, případně on-line v e-shopu na www.wellnesskurim.cz.

Může na jednu zákaznickou kartu nakupovat více osob?

Ano. Karta je sice přiřazená k jednomu zákaznickému účtu (osobě), ale jejím prostřednictvím lze čerpat různé služby pro více osob naráz.

Můžu zákaznickou kartu koupit jako dárek další osobě?

Ano. Karta je vhodným dárkem pro každou osobu, která touží po zábavě, relaxaci a sportu. Ta ji může okamžitě v plném rozsahu používat.

Můžu na zákaznickou kartu vložit částku, kterou mi zaměstnavatel přispívá z FKSP? Můžu platit fakturou?

Ano. Stačí dodat objednávku zaměstnavatele osobně, nebo ji zašlete na e-mail: havelkova@wellnesskurim.cz. Nezapomeňte uvést svůj kontakt a text, který zaměstnavatel požaduje uvést na fakturu, aby Vám mohl být příspěvek proplacen. Jakmile bude faktura uhrazena, tak se s Vámi spojí odpovědná osoba a částku z FKSP vloží na zákaznický účet (viz. otázka „Jak získám zákaznickou kartu“).

Jaká je platnost zákaznické karty?

Platnost kreditu je omezena alespoň jedním nákupem služby nebo zboží za 12 měsíců od poslední aktivace.

Co mám udělat v případě ztráty karty?

Ztrátu neprodleně ohlaste na pokladně Wellness Kuřim. Karta bude okamžitě zablokována a zamezíte tak jejímu případnému zneužití (neoprávněnému čerpání). Duplikát karty je vystaven za poplatek 50 Kč. Aktuální zůstatek ze ztracené karty zdarma převedeme na novou a Vy tak nepřijdete o svůj původní kredit.

DALŠÍ PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ ZÁKAZNICKÉ KARTY (dále jen ZK):

- Vydavatelem ZK je společnost Wellness Kuřim s.r.o., Blanenská 1082, 664 34 Kuřim, e-mail: info@wellnesskurim.cz, tel.: 541 420 240 (dále jen vydavatel).
- ZK je majetkem vydavatele a je vydávána zdarma.
- Vydavatel si vyhrazuje právo změnit výši jím poskytovaných bonusů a měnit podmínky pro vydávání karty
- ZK, na jejichž účtu nedošlo za 12 měsíců k žádnému pohybu, zanikají.
- Majitel karty je odpovědný za pohyby na účtu při zapůjčení nebo ztrátě karty.
- Vložený kredit nelze vrátit nebo vybrat v hotovosti.
- ZK slouží k úhradě jednorázových vstupů do aquaparku, fitness a relax centra. Nelze ji uplatnit v restauraci, bistro a na letním koupališti.
- ZK nelze provádět nákup dárkových poukazů a zvýhodněných služeb jako jsou permanentky do fitness, permanentky na masáže a fitness programy s bonusy.
- Výjimkou jsou cenově zvýhodněné dárkové balíčky, které kartou platit lze.
- ZK lze dobít benefity body i stravenkami, ale bez nároku na bonus.

Pište na e-mail: pokladna@wellnesskurim.cz