

Podmínky používání On-line rezervačního systému ve fitness centru Wellness Kuřim

společnost Wellness Kuřim s.r.o., se sídlem Sportovní 1082/1, 664 34 Kuřim

Obecná pravidla

• On-line rezervační systém mohou využívat pouze registrovaní abonenti/klienti. Registrovaný klient se přihlašuje pod svým loginem, pomocí kterého vstupuje do systému. Používání systému je možné 24 hodin denně. Povinné registrační údaje jsou:

- jméno,
- příjmení,
- e-mailová adresa a
- (mobilní) telefon.

• Aby bylo možné provádět on-line rezervace jednotlivých lekcí kolektivního cvičení, je nutné mít složený kredit v minimální výši alespoň 200 Kč nebo platné členství předplacených lekcí. Registrovaní klienti bez dostatečné výše kreditu nebo platného členství nemohou provádět rezervace.

• Jak nakupovat – dobít kredit? (podrobné informace na webu v sekci E-shop)

• Platnost kreditu je 12 měsíců od posledního pohybu na abonentním účtu. Pohybem se rozumí dobítí nebo čerpání kreditu (vstup do fitness nebo akvaparku či čerpání jiné služby). Nevyčerpaný kredit je nevratný.

Rezervace

• Neregistrovaní klienti nemohou provádět rezervace, mohou je pouze sledovat (obsazenost lekcí nebo plaveckých drah). U sportoviště „plavecké dráhy“ a „školní bazén“ není možné provádět rezervace vůbec, slouží jen jako přehled rezervací pro nejbližší dny. Stejně tak není možné provádět rezervace u relaxačních služeb, ty jsou ve vazbě na volnou pracovní sílu, proto se řeší mejlem nebo telefonicky.

• Registrovaní klienti s dostatečným kreditem si mohou jednotlivé hodiny rezervovat on-line, vždy jen 1 místo na vybranou lekci u každé aktivity.

• Rezervace lze provádět s předstihem max. 28 dnů, pokud není uvedeno jinak.

• Pro rezervaci lekce je nutné, aby klient kliknul na webu www.wellnesskurim.cz na hlavní stránce vpravo nahoře na odkaz „abonent“ (případně v sekci fitness centrum/skupinová cvičení na banner „REZERVACE“). Následně je přesměrován na rezervační web <http://www.onlinememberpro.cz/wellnesskurim/>. Zde je v pravém

horním rohu nutné se přihlásit/registrovat (neregistrovaní uživatelé nemohou provádět online rezervace lekcí). Následně zvolíte požadovanou aktivitu (lekcí), na kterou se chcete zarezervovat. Objeví se kalendář s vypsányými lekciemi. Po přejetí kurzorem myši na vybraný čas se zobrazí se informace o lektorovi a počtu volných míst. Po prokliknutí se můžete na konkrétní lekci zarezervovat („potvrdit rezervaci“).

- Každou svou rezervaci pečlivě překontrolujte, zda souhlasí vámi zadané údaje datum a čas objednané lekce.
- V případě rezervace více lekcí je nutné, aby nejbližší lekce byla uhrazena (je potřeba mít minimální kredit nebo platné členství předplacených lekcí). Pokud nebude tato lekce kryta, v pořadí každé další (pozdější) rezervované lekce budou rezervačním systémem automaticky odmítnuty a smazány.
- Lekce kolektivního cvičení jsou realizovány pro minimálně 4 klienty. V případě nižší účasti se takové lekce mohou zrušit a rezervovaný klient o stavu zrušení lekce dostává informaci prostřednictvím zadaného e-mailu nebo formou SMS zprávy.
- Akci lze rezervovat/rušit bez nutnosti osobního či telefonického potvrzení dané rezervace.
- Rezervační systém dále umožňuje klientovi kompletní přehled o vlastních rezervacích a platbách. Po přihlášení klikněte v pravém horním rohu na „Můj účet“ a zobrazí se vám tyto položky: o osobní údaje (v případě, že osobní údaje nesouhlasí nebo nejsou kompletní, požádejte obsluhu fitness centra nebo pokladní wellness centra o jejich aktualizaci) o čerpání služeb (zde jsou vidět zůstatky permanentek, ať už kreditních nebo vstupových) o rezervace (kompletní přehled všech vámi zvolených budoucích rezervací lekcí) o ostatní (zde si můžete změnit přidělené heslo)
- Klientovi je umožněno, i při plné obsazenosti některé z lekcí, přihlásit se jako náhradník. Všem registrovaným náhradníkům je odeslán e-mail v případě uvolnění místa na lekci. Záleží na klientovi, zda své místo potvrdí. Pravděpodobně bude kontaktován i telefonicky pracovníky fitness centra.
- Po dokončení rezervace požadované akce vám systém automaticky pošle email s potvrzením vaší rezervace.
- Rezervace přes on-line rezervační systém jsou považovány za závazné!
- Svou rezervaci můžete zrušit (viz „storno podmínky“) prostřednictvím on-line rezervačního systému, osobně na receptci fitness centra nebo telefonicky. Rezervace nelze rušit e-mailem!

Storno podmínky

- Rezervovanou akci můžete stornovat buď on-line – v rezervačním systému nebo osobně na recepce fitness centra.
- Zrušení lekce do 12:00 hodin v den, kdy se lekce koná, je možné bez stornopoplatku. Pokud svoji rezervaci zrušíte po 12:00 hodině v den, kdy se lekce koná, pak vám bude automaticky účtován storno poplatek v plné výši ceny dané lekce. Dopolední lekci lze zrušit do 19:00 hodiny předešlého dne bez storno poplatku.
- Za chybně provedené rezervace lekcí je odpovědný klient sám.

Dodatky

Při zneužití rezervačního systému si Wellness Kuřim vyhrazuje právo zrušit přístup do systému odebráním uživatelského jména a hesla a pozastavit všechny registrované rezervace. Wellness Kuřim si vyhrazuje právo na pozdější změnu výše uvedených pravidel pro používání on-line rezervačního systému.

Upozornění

Klient kolektivního cvičení lekcí ve Wellness Kuřim prohlašuje, že si je vědom svého zdravotního stavu a že se cvičení účastní na vlastní odpovědnost a vlastní riziko. Intenzitu cvičení si každý klient přizpůsobí svým schopnostem a taktéž svému aktuálnímu zdravotnímu stavu. Případná zdravotní omezení (nemoc, úraz, omezenou pohyblivost, těhotenství apod.) je klient povinen konzultovat se svým lékařem a informovat o nich instruktora před začátkem činnosti (v případě, že ji lékař povolí). Instruktor nenes žádnou odpovědnost za případné zdravotní problémy vzniklé během lekce nebo po ní. Osobám mladším 15 let je účast na lekcích povolena jen v doprovodu osoby starší 18 let a na odpovědnost rodiče nebo jiné dospělé osoby.

Klient (účastník lekce) je povinný dbát pokynů instruktora a vstupovat do prostorů ve vhodném sportovním oblečení a striktně jen čisté sportovní obuvi. V případě nevhodného oblečení nebo znečištěné obuvi může instruktor klienta vykázat, a to bez náhrady na vrácení vstupného.

Klient zaplacením vstupného na lekci vyjadřuje souhlas s výše uvedenými podmínkami.

Aktualizováno: Kuřim, leden 2022