

## Abonentský čip nebo Zákaznická karta?

Chcete naše wellness centrum navštěvovat pravidelně? Sami nebo s rodinou či přáteli? Máte k dispozici příspěvek od zaměstnavatele a netušíte, jak nejlépe jej u nás vyčerpat? Bude pro Vás lepší zákaznická karta nebo abonentský čip? Níže najdete podrobnější informace k oběma produktům a odpovíte na nejčastěji kladené dotazy.

## Abonentský čip

### VÝHODY PRO ABONENTY S ČIPEM:

- Na čip lze nabít:
  - kredit (automaticky je poskytována sleva 10 % ze vstupného do bazénu nebo fitness centra. Systém rozpozná, jaké služby klient čerpal a odečte mu z kreditu příslušnou částku. Kredit lze také uplatnit např. na relaxační služby, které je ale nutné rezervovat předem).
  - časovou permanentku do fitness
  - permanentku na kolektivní cvičení

- Mimořádný bonus při pravidelném používání do výše až 150 Kč ročně
- Zvýhodněné nabídky určené jen abonentům.

Pozn. Podmínkou pro používání čipu je jeho zakoupení do osobního vlastnictví, a to za cenu 200 Kč. Jestliže se klient později rozhodne čip vrátit, je použitý čip odkoupen za částku 50 Kč.

### NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

#### Jak získám abonentský čip?

Abonentský čip zakoupíte na pokladně wellness centra. Čip je založen na konkrétní jméno klienta vč. e-mailu, adresy a telefonického spojení. Budete-li mít řádně vyplněné kontaktní údaje, získáte mimořádné motivační bonusy v průběhu (obvykle až 150 Kč ročně).

#### Jak na čip doplňovat další kredit?

Platbu můžete provádět na pokladně našeho centra, případně po přihlášení on-line v e-shopu [www.wellnesskurim.cz](http://www.wellnesskurim.cz). Přihlašovací údaje získáte na pokladně wellness centra.

#### Může na jeden abonentský čip přijít více osob?

Ne. Abonentský čip je primárně vázán k jednomu zákaznickému účtu (osobě) a umožňuje jeden zvýhodněný vstup do areálu.

#### Můžu abonentský čip koupit jako dárek další osobě?

Ano. Čip je vhodným dárkem pro každou osobu, která touží po zábavě, relaxaci a sportu. Jestliže je na čipu nabita časově omezená permanentka, aktivuje se první návštěvou. Datum zakoupení permanentky není rozhodující.

#### Můžu na abonentský čip vložit částku, kterou mi zaměstnavatel přispívá z FKSP? Můžu platit fakturou?

Ano. Stačí dodat objednávku zaměstnavatele osobně, nebo ji zašlete na e-mail: [havelkova@wellnesskurim.cz](mailto:havelkova@wellnesskurim.cz). Nezapomeňte uvést svůj kontakt a text, který zaměstnavatel požaduje uvést na fakturu, aby Vám mohl být příspěvek proplacen. Jakmile bude faktura uhrazena, tak se s Vámi spojíme a částku z FKSP vložíme na Váš zákaznický účet.

#### Jaká je platnost abonentského čipu?

Čip je platný neomezeně, jste-li pravidelným návštěvníkem. Pokud na čipu není žádný pohyb déle jak 9 měsíců, obdržíte e-mailem upozornění. K dispozici pak máte další 3 měsíce uskutečnit na Vašem účtu pohyb (čerpání nebo dobití kreditu). Upozorňujeme však, že po 12 měsících bez pohybu na Vašem účtu, kredit zanikne. Zákazník s časově omezenou permanentkou také dostává e-mailem automatické upozornění na končící platnost. Více k platnosti jednotlivých permanentek najdete v ceníku na [www.wellnesskurim.cz](http://www.wellnesskurim.cz).

#### Co mám udělat v případě ztráty čipu?

Ztrátu neprodleně ohlaste na pokladně Wellness Kuřim. Čip bude okamžitě zablokovan. Zamezíme tak společně jeho případnému zneužití (neoprávněnému čerpání Vašeho kreditu). Aktuální zůstatek ze ztraceného čipu Vám zdarma převedeme na nový a Vy tak nepřijedete o svůj původní kredit. Podmínkou ale je zakoupení nového čipu.

**Máte dotaz, na který jste zde nenašli odpověď?  
Obraťte se na nás, rádi Vám poradíme.  
Pište na e-mail: [pokladna@wellnesskurim.cz](mailto:pokladna@wellnesskurim.cz).**

# Zákaznická karta

## VÝHODY PRO ABONENTY SE ZÁKAZNICKOU KARTOU:

- Karta je přenosná
- Kartou lze uhradit vstup pro více osob najednou
- Extra finanční bonusy navíc
  - kredit 1.000 Kč (minimální částka pro první nabití)
  - kredit nad 3.000 Kč + 4 % = kredit celkem 3.120 Kč
  - kredit nad 5.000 Kč + 5 % = kredit celkem 5.250 Kč
  - kredit nad 10.000 Kč + 7 % = kredit celkem 10.700 Kč
  - kredit nad 20.000 Kč + 10 % = kredit celkem 22.000 Kč
- Mimořádný bonus při pravidelném používání do výše až 150 Kč ročně
- Kartou můžete hradit veškeré služby aquaparku, fitness a relax centra až do vyčerpání kreditu
- Zvýhodněné nabídky určené jen abonentům

Pište na e-mail: [pokladna@wellnesskurim.cz](mailto:pokladna@wellnesskurim.cz)

## NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

### Jak získám zákaznickou kartu?

Zákaznická karta Vám bude vystavena na pokladně wellness centra. Karta je založena na konkrétní jméno klienta vč. e-mailu, adresy a telefonického spojení. Budete-li mít řádně vyplněné kontaktní údaje, získáte mimořádné motivační bonusy v průběhu (obvykle až 150 Kč ročně).

### Jak na zákaznickou kartu doplňovat další kredit?

Platbu můžete provádět na naší pokladně, případně po přihlášení on-line v e-shopu [www.wellnesskurim.cz](http://www.wellnesskurim.cz). Přihlašovací údaje získáte na pokladně wellness centra.

### Může na jednu zákaznickou kartu čerpat služby více osob?

Ano. Karta je přiřazená k jednomu zákaznickému účtu (osobě), avšak jejím prostřednictvím lze čerpat různé služby pro více osob najednou.

### Můžu zákaznickou kartu koupit jako dárek další osobě?

Ano. Karta je vhodným dárkem pro každého a je mezi klienty oblíbena právě pro její univerzální použití.

### Můžu na abonentský čip vložit částku, kterou mi zaměstnavatel přispívá z FKSP? Můžu platit fakturou?

Ano. Stačí dodat objednávku zaměstnavatele osobně, nebo ji zašlete na e-mail: [havelkova@wellnesskurim.cz](mailto:havelkova@wellnesskurim.cz). Nezapomeňte uvést svůj kontakt a text, který zaměstnavatel požaduje uvést na fakturu, aby Vám mohl být příspěvek proplacen. Jakmile bude faktura uhrazena, tak se s Vámi spojíme a částku z FKSP vložíme na Váš zákaznický účet.

### Jaká je platnost zákaznické karty?

Karta je platná neomezeně, jste-li pravidelným návštěvníkem. Pokud na kartě není žádný pohyb déle jak 9 měsíců, obdržíte e-mailem upozornění. K dispozici pak máte další 3 měsíce uskutečnit na Vašem účtu pohyb (čerpání nebo dobítí kreditu).

Upozorňujeme však, že po 12 měsících bez pohybu na Vašem účtu, kredit zanikne.

### Co mám udělat v případě ztráty karty?

Ztrátu neprodleně ohlaste na pokladně Wellness Kuřim. Karta bude okamžitě zablokována a zamezíme tak společně jejím případnému zneužití (neoprávněnému čerpání Vašeho kreditu). Duplikát karty Vám vystavíme za poplatek 50 Kč. Aktuální zůstatek ze ztracené karty zdarma převedeme na novou a Vy tak nepřijedete o svůj původní kredit.

## DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE PRO POUŽÍVÁNÍ ZÁKAZNICKÉ KARTY (DÁLE JEN ZK)

- Vydavatelem ZK je společnost Wellness Kuřim s.r.o., Sportovní 1082/1, 664 34 Kuřim, e-mail: [info@wellnesskurim.cz](mailto:info@wellnesskurim.cz), tel.: 541 420 240 (dále jen vydavatel).
- ZK je majetkem vydavatele a je vydávána zdarma.
- Vydavatel si vyhrazuje právo změnit výši jím poskytovaných bonusů a měnit podmínky pro vydávání karty
- Kredit na ZK, na které za 12 měsíců nedojde k žádnému pohybu, automaticky zaniká.
- Vydavatel ZK není odpovědný za pohyby na účtu při zapůjčení nebo nenahlášené ztrátě ZK.
- Vložený kredit nelze vrátit nebo vybrat v hotovosti.
- ZK slouží k úhradě jednorázových vstupů do aquaparku vč. útraty v mokřém bistro, fitness a relax centra nebo letního koupaliště.
- ZK nelze uplatnit v restauraci, bistro a občerstvení na letním koupališti a nelze s ní hradit nákup dárkových poukazů
- ZK lze dobít benefity body i stravenkami, ovšem bez nároku na finanční bonus.